AVISO DE PRIVACIDAD
POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA

1. Responsable.

PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA con domicilio en Av. López Mateos y Diagonal Punto Sur Col. Los Gavilanes Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco. C.P. 45603 es la responsable de recabar sus datos personales, los cuales serán resguardados y protegidos bajo principios de licitud, consentimiento, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente.

Sus datos personales podrán ser recabados vía telefónica, en redes sociales, vía internet o de manera presencial en nuestras instalaciones a través de nuestro personal autorizado o mediante documentos recibidos.

2. Datos personales que recabamos.

a) Identificación: Nombre, edad, sexo, fecha de nacimiento, firma autógrafa, firma electrónica, fotografía, CURP, RFC,
b) Datos de contacto: Domicilio, teléfonos, correo electrónico.
b) Patrimoniales y financieros: Ingresos, egresos, estado de cuenta bancario, historial crediticio.
c) Vehiculares: marca, modelo, año, VIN, placas.
d) Datos sensibles: Huellas digitales, rostro, iris, voz, género.

3. Finalidades del tratamiento.

Los datos personales que recabamos serán tratados y/o utilizados por PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA, sus empresas controladoras, filiales, subsidiarias y/o terceros que, por la naturaleza de sus funciones requieran tratar sus datos personales, con las siguientes finalidades:

Los datos personales que recabamos serán tratados y/o utilizados por PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA, sus empresas controladoras, filiales, subsidiarias y/o terceros que, por la naturaleza de sus funciones requieran tratar sus datos personales, con las siguientes finalidades:

3.1 Finalidades primarias (necesarias):

- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y el PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA
- Proveer los productos y servicios que ofrecemos incluyendo la venta, mantenimiento, servicio de vehículos comerciales y motores Diésel
- Cumplir con las obligaciones contractuales y legales
- Mantener el control y la gestión de la relación comercial con usted.
- Gestionar y procesar pagos, facturación y cobros.
- Atender sus solicitudes de información, cotizaciones, servicios y garantías.
- Gestionar su historial de cliente, incluyendo servicios contratados y seguimiento de postventa
- Cumplir con la normatividad aplicable y los requerimientos de las autoridades competentes.

3.2 Finalidades secundarias:

- Mercadotecnia y fidelidad: envío de promociones, invitaciones a eventos, encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Envío de información comercial,
- Ofertas,
- Fines estadísticos y de análisis internos para mejorar nuestros productos y servicios
- Mejorar la calidad de nuestros productos y servicios

Usted puede oponerse a estas finalidades siguiendo el procedimiento del apartado 4.*

4. Mecanismo para limitar uso y divulgación de datos personales.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, tiene los siguientes medios:

- En caso de que no desee recibir comunicados informativos, publicitarios y/o promocionales, deberá enviar un correo a: seguimiento@isuzucamiones.com con asunto “LIMITE USO” para que PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA incorpore su solicitud a nuestra lista de exclusión.

- Solicitar la inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO.

5. Derechos ARCO.

Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición sobre sus datos personales, así como revocar su consentimiento.

Para ejercer estos derechos como titular de los datos personales, puede enviar una solicitud a nuestro departamento de protección de datos personales a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: seguimiento@isuzucamiones.com
Teléfono: 33 3686 4700
Domicilio: Av. López Mateos y Diagonal Punto Sur Col. Los Gavilanes Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco. C.P. 45603

Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, o revocar su consentimiento, deberá presentar una solicitud por escrito en los medios señalados la cual deberá contener la siguiente información:

Nombre completo del titular y firma autógrafa.

- Documento que acredite su identidad o la de su representante legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier elemento o documento que nos permita identificar la localización de sus datos personales.

PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA atenderá su solicitud en los plazos que establezca la ley. Le comunicaremos la respuesta a su solicitud mediante los medios que usted haya señalado.

La solicitud deberá ser remitida por alguno de los medios antes señalados, PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA le comunicará al titular de los Datos personales a través

de correo electrónico si fue o no procedente su solicitud y las causas, lo anterior, en un término que no excederá de 20 días hábiles, (El momento en que se recibe la solicitud es aquel en que haya entrado en nuestro servidor). En caso de que su solicitud haya sido procedente, PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA les otorgará el acceso a sus datos personales, o en su clase llevará a cabo su rectificación, cancelación o finalización del uso de estos.

6. Procedimiento para revocar consentimiento.

En todo momento podrá revocar su consentimiento u oponerse a finalidades secundarias enviando su solicitud al correo anterior.

7. Transferencias de datos.

PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA podrá transferir sus datos a: (i) autoridades competentes; (ii) sociedades controladoras, filiales o subsidiarias; (iii) terceros que presten servicios relacionados con la relación comercial (talleres, aseguradoras, arrendadoras, financiamiento); (iv) instituciones financieras para procesos de pago y cobranza.

Respecto a las Salvo las excepciones del Art. 36 de la Ley, siguientes, no requerimos consentimiento:

I. La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

II. La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

III. La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

IV. La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o
por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;

V. La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

Requeriremos su consentimiento cuando la transferencia no sea necesaria para la relación jurídica.

8. Medidas de seguridad.

PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA aplica medidas administrativas, técnicas y físicas que garantizan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, no inferiores a las que emplea para su propia información.

9. Uso de Cookies y tecnologías similares

En nuestro sitio web utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar tráfico y personalizar contenidos. Puedes configurar tu navegador para rechazar el uso de cookies, pero esto puede afectar el funcionamiento de algunas partes del sitio

10. Uso de Tecnologías de Rastreo.

Cuando usted visita nuestro sitio web, nuestro servidor reconoce únicamente el dominio del navegador, no sus direcciones de correo electrónico. Recopilamos direcciones de correo electrónico de aquellas personas que deseen comunicarse con nosotros por esta vía, así como información sobre qué paginas son visitadas por los navegantes e información que usted nos proporcione voluntariamente.

La información que recopilamos nos sirve para modificar y organizar el contenido de nuestro sitio web, es posible que reciba periódicamente comunicaciones (correos o llamadas) acerca de información de nuevos productos, servicios y/o futuros eventos de PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA. Si usted no desea recibir dichas comunicaciones, por favor, especifíquelo al momento de enviarnos su consulta o utilice los mecanismos de baja o cancelación que incluimos en nuestras comunicaciones.

A continuación, proporcionamos información acerca de cómo activar y desactivar las cookies en los principales navegadores web:

Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración
Si utiliza Firefox, en la opción de menú Herramientas > Opciones > Privacidad >
Si utiliza Google Chrome, en la opción de menú Configuración > Privacidad
Si utiliza Safari, en la opción de menú Preferencias > Seguridad
En el caso de que su navegador no figure en la lista anterior, en la sección "Ayuda" del mismo encontrará las instrucciones necesarias para modificar los ajustes.

11. Cambios al Aviso de Privacidad.

PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA podrá modificar, actualizar o complementar el presente Aviso. Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web oficial o se le hará de su conocimiento a través de los medios que establece la legislación en la materia, para que usted tenga la oportunidad de revisarla y decidir si está de acuerdo con los nuevos términos. Le sugerimos visitar regularmente para estar al tanto de cualquier actualización.

12. Contacto.

Departamento de Datos Personales – PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA
Av. López Mateos y Diagonal Punto Sur Col. Los Gavilanes Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco. C.P. 45603
Correo: seguimiento@isuzucamiones.com
Teléfono: 33 3686 4700

A través del presente Aviso de Privacidad, PLASENCIA CAMIONES DE GUADALAJARA da cumplimiento y está sujeto a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Fecha última actualización 6 de junio de 2025.